



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

## **PROTOCOLLO D'AZIONE IN CASO DI ATTI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO**

**APPROVATO DAL CONSIGLIO D'ISTITUTO CON DELIBERA N. 110 DEL 22/02/2023**

### **PREMESSA**

#### **Il bullismo**

Il bullismo è una forma di comportamento sociale di tipo violento e intenzionale, di natura sia fisica che psicologica, oppressivo e vessatorio, ripetuto nel corso del tempo e attuato nei confronti di persone considerate dal soggetto che perpetra l'atto in questione come bersagli facili e/o incapaci di difendersi. Tra i comportamenti violenti, si possono riscontrare violenze verbali, o scritte, discriminazioni dal gruppo di pari, molestie, plagio e altre coercizioni.

Il bullismo è da distinguere da uno sporadico atto di vandalismo in quanto si ripete nel tempo ed è rivolto ad una vittima non casuale con determinate caratteristiche fisiche e caratteriali come: fragilità fisica o psicologica, condizioni di salute, appartenenza etnica e sessualità.

Per parlare di bullismo è necessario che vi sia

- Differenza a livello di forza fisica tra il bullo e la vittima;
- Intenzionalità dell'atto;
- Osservabilità dell'atto, le prepotenze avvengono frequentemente alla presenza di altri compagni, spettatori o complici, che possono sostenere o legittimare tale comportamento;
- Dannosità dell'atto: il comportamento aggressivo produce un danno a terzi (persone, animali o cose).

Le conseguenze nel tempo sono devastanti sui soggetti coinvolti, siano bulli o vittime, portando i primi a consolidare condotte criminali o devianti ed i secondi ad evidenziare effetti dannosi sul piano fisico o psicologico.

Il bullismo può essere di tipo diretto e indiretto.

Il bullismo diretto è caratterizzato da una relazione diretta tra vittima e bullo, può essere catalogato come:

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- bullismo fisico: il bullo colpisce la vittima con colpi, calci, spintoni, sputi o la molesta sessualmente;
- bullismo verbale: il bullo prende in giro la vittima, usando cose nomi offensivi e/o minacciandola;
- bullismo psicologico: il bullo ignora o esclude la vittima completamente dal suo gruppo o mette in giro false voci sul suo conto;
- cyber-bullismo o bullismo elettronico: il bullo invia messaggi molesti alla vittima o la fotografa/filma in momenti in cui non desidera essere ripresa e invia le sue immagini ad altri per diffamarla o minacciarla.

Il bullismo indiretto è meno visibile di quello diretto, ma non meno pericoloso. Tende a danneggiare la vittima nelle relazioni con le altre persone, escludendola e isolandola.

## **IL CYBERBULLISMO**

Oggi la tecnologia consente ai bulli di infiltrarsi nelle case delle vittime, di materializzarsi in ogni momento della loro vita, perseguitandole con messaggi, immagini, video offensivi inviati tramite smartphone o pubblicati sui siti web tramite Internet. Il bullismo diventa quindi cyberbullismo. Il cyberbullismo definisce un insieme di azioni aggressive e intenzionali, di una singola persona o di un gruppo, realizzate mediante strumenti elettronici (sms, foto, video, email, chatt rooms, siti web, telefonate), il cui obiettivo è quello di provocare danni ad un coetaneo incapace di difendersi.

## **IL BULLO**

Si individuano tre profili di bullo:

- Bullo vittima: soggetto che diventa bullo perché vittima di episodi di bullismo.
- Bullo provocatore: soggetto privo di empatia. Adotta comportamenti aggressivi senza essere consapevole delle conseguenze e della sofferenza che infligge alla vittima. È incapace di gestire le emozioni.

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- Bullo ansioso: soggetto con difficoltà economico-familiari e lacune culturali. Ha una bassa autostima, quindi si sente inferiore. È invidioso dei successi o dei beni materiali degli altri. Può essere incline anche al furto, al fine di possedere oggetti che non potrebbe acquistare da sé.

## **LA VITTIMA**

Il bullo seleziona la vittima in base ad una serie di fragilità relazionali, come l'isolamento sociale. La vittima viene colpita in modo così profondo da sperimentare un drastico abbassamento dell'autostima. Ciò può provocare disturbi d'ansia e fobie scolastiche. Si individuano due profili di vittima:

- Vittima provocatrice: ha dei comportamenti o degli atteggiamenti di disturbo, una forte irritabilità e difficoltà di controllo delle emozioni. Non riesce ad instaurare delle relazioni amicali, crea un circolo vizioso di gestione conflittuale ed aggressiva delle relazioni.
- Vittima passiva: subisce senza opporsi alle angherie dei compagni e senza dimostrare alcun tipo di aggressività. Spesso accetta di essere trattata male dal gruppo pur di non rimanere sola.

## **LO SPETTATORE**

Un'altra figura da analizzare nella complessa dinamica del bullismo, oltre a bullo e vittima, è quella dell'attendente, cioè colui che interviene in qualche modo nella vicenda. Nell'85% dei casi, gli attendenti sono coinvolti nella denigrazione della vittima. Ci sono diverse ragioni per le quali gli attendenti non intervengono, spesso per la paura di diventare a loro volta delle vittime.

Gli spettatori si possono suddividere in due tipologie:

- Spettatori neutrali: alunni che assistono passivamente alle prepotenze senza intervenire. I motivi per cui non intervengono possono essere molteplici: paura del bullo e del branco; mancanza di forza fisica e coraggio per intervenire; indifferenza sociale.

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- Spettatori sostenitori: alunni che non partecipano direttamente alle prevaricazioni, ma danno sostegno morale al bullo: incitano, applaudono, fanno il tifo, prendono in giro e denigrano la vittima.

## COME INTERVENIRE?

Per intervenire efficacemente è necessario comprendere se si tratta di bullismo/cyberbullismo o di altra tipologia di comportamenti disfunzionali. Oltre al contesto vi sono altri elementi utili per effettuare questa valutazione (presenza di un pubblico, offese intenzionali, età dei protagonisti etc...).

Una seconda indicazione operativa utile è la valutazione sullo stato di disagio vissuto dalle persone coinvolte per cui potrebbe essere necessario rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione. Le strutture pubbliche a cui rivolgersi sono i servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza (spazio adolescenti del Consultorio Familiare, servizi di Neuropsichiatria Infantile, centri specializzati sulla valutazione o l'intervento rispetto ai fenomeni di bullismo o in generale sul disagio giovanile).

Nel caso in cui si ipotizzi che ci si possa trovare di fronte ad una fattispecie di reato (furto di identità, persistenza di una condotta persecutoria) si potrà far riferimento agli uffici preposti delle Forze di Polizia per inoltrare la segnalazione o denuncia/querela e permettere alle autorità competenti l'approfondimento della situazione. È possibile far riferimento a queste tipologie di uffici:

- **Polizia di Stato – Compartimento di Polizia postale e delle Comunicazioni;**
- **Polizia di Stato – Questura o Commissariato di P.S. del territorio di competenza;**
- **Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale o Stazione del territorio di competenza;**
- **Polizia di Stato – Commissariato on line ([http:// www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)).**

Per consigli e supporto ci si può rivolgere alla Helpline di generazioni connesse (<http://www.generazioniconnesse.it/site/it/helpline/>): esperti sono a disposizione degli

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

operatori scolastici, degli adolescenti, dei genitori e di altri adulti che a vario titolo necessitano di un confronto e di un aiuto per gestire in modo opportuno esperienze negative e/o problematiche inerenti la tematica.

## **LINEE GUIDA PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEL BULLISMO E CYBERBULLISMO**

L'aggiornamento 2021 delle Linee Guida per la prevenzione e il contrasto del bullismo e cyberbullismo (Decreto ministeriale 18 del 13 gennaio 2021 emanato con nota 482 del 18 febbraio 2021) consente a dirigenti, docenti ed operatori scolastici di comprendere, ridurre e contrastare i fenomeni negativi che colpiscono ragazze e ragazzi, grazie a strumenti di comprovata evidenza scientifica.

Di seguito i principali aggiornamenti, rispetto alla versione precedente delle Linee di Orientamento (2017):

- strumenti utili e buone pratiche per contrastare i fenomeni del bullismo e cyberbullismo;
- progetto Safer Internet centre-Generazioni Connesse;
- formazione e-learning docenti referenti Piattaforma ELISA (e-learning degli insegnanti sulle strategie anti bullismo);
- indicazioni di procedure operative da realizzare tramite azioni efficaci, suddivise a loro volta, in "prioritarie" e "consigliate";
- modelli di prevenzione a molteplici livelli (universale-selettiva e indicata) ed esempi di attuazione;
- invito a costituire Gruppi di Lavoro (Team Antibullismo e Team per l'Emergenza) a livello scolastico e territoriale, integrati da figure specialistiche di riferimento, laddove si è impossibilitati per ragioni oggettive, si invita a costituire reti di scopo;
- protocollo d'intervento per un primo esame dei casi d'emergenza;
- raccomandazioni e responsabilità degli organi e del personale scolastico;

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)

mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- evidenza sui siti scolastici istituzionali dei referenti del bullismo e cyberbullismo;
- appendice con modello fac-simile di segnalazione di reato o situazioni di rischio a Forze di Polizia/Autorità giudiziaria.

## **PROTOCOLLO D'AZIONE IN CASO DI ATTI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO**

Il protocollo d'azione in caso di atti di bullismo e cyberbullismo rappresenta l'insieme delle procedure e delle azioni che la nostra scuola adotta nella rilevazione e gestione di presunte azioni di bullismo e vittimizzazione avvenute all'interno dell'istituto.

Sebbene non tutti i casi possano essere gestiti esclusivamente dalla scuola, il coinvolgimento della stessa nella presa in carico delle emergenze risulta fondamentale perché consente di:

- interrompere o alleviare le sofferenze della vittima;
- rendere il bullo o i bulli responsabili delle proprie azioni;
- mostrare a studenti e genitori che ogni atto di bullismo e/o di violenza, di cui la scuola è a conoscenza, viene ammonito e comporta le conseguenze previste dal Regolamento;
- mostrare che nessun atto di bullismo e/o di violenza è ammesso né tollerato all'interno dell'istituto o lasciato accadere senza intervenire.

Direttamente coinvolto nella gestione dei vari casi è il Team bullismo e cyberbullismo d'istituto (formato dal Referente e da altri tre docenti).

Il Team è responsabile della presa in carico e della valutazione del caso, della decisione relativa alla tipologia di interventi da attuare, nonché del monitoraggio del caso nel corso del tempo, il tutto in collaborazione con il Dirigente, gli altri docenti e i genitori degli alunni coinvolti.

SCHEMA DI PROTOCOLLO DI AZIONE FASE	SCOPO E AZIONI	SOGGETTI COINVOLTI
1.Segnalazione	Segnalare un presunto caso di bullismo/ cyberbullismo per attivare un processo di valutazione e di presa in carico della situazione da parte della scuola.	Alunno vittima Alunni testimoni Docenti Genitori

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

Personale ATA

2. Analisi e valutazione dei fatti	Raccogliere informazioni e testimonianze sull'accaduto, valutare se si tratta di un effettivo caso di bullismo/ cyberbullismo e scegliere la tipologia di intervento più adeguata al caso.	Docenti di classe Team bullismo Vicari Dirigente
3. Intervento e gestione del caso	Gestire il caso attraverso uno o più interventi opportuni, che prevedano il coinvolgimento delle famiglie degli alunni coinvolti, il supporto alla vittima, nonché misure per responsabilizzare il bullo/cyber bullo.	Team bullismo Alunni coinvolti Genitori degli alunni Consiglio di classe Dirigente Collaboratori del DS (Psicologa d'istituto)
4. Monitoraggio	Monitorare l'efficacia nel tempo delle azioni intraprese.	Team bullismo Docenti di classe Psicologa d'istituto

**Fase 1: SEGNALAZIONE**

La fase di segnalazione ha lo scopo di attivare un processo di attenzione e di successive valutazioni relative ad un presunto caso di bullismo o cyberbullismo, evitando che un caso di sofferenza non sia considerato perché sottovalutato o ritenuto poco importante.

La prima segnalazione di un presunto caso di bullismo e cyberbullismo all'interno della scuola può avvenire da parte di chiunque: la vittima stessa, eventuali testimoni, genitori, docenti, personale ATA. Tale segnalazione può essere accolta da chiunque (studenti, docenti, genitori, etc...).

Chi si trovi nella situazione di accoglienza di segnalazione di un caso di bullismo ha il dovere di informare, per via orale o scritta, il Referente d'istituto o un altro membro del Team bullismo, in modo tale da permettere una tempestiva valutazione del caso e un altrettanto rapido intervento.

**Fase 2: ANALISI E VALUTAZIONE DEI FATTI**

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
 telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
 mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)





**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

Ricevuta la prima segnalazione, il Team bullismo informa il dirigente e/o i collaboratori del DS procede immediatamente all'analisi e alla valutazione dei fatti, in collaborazione con il docente coordinatore di classe e con gli altri insegnanti della scuola. Scopo di tale fase è la raccolta di informazioni dettagliate sull'accaduto per esaminare la tipologia e la gravità dei fatti e decidere la tipologia di intervento da attuare.

Il Team effettuerà interviste e colloqui con gli attori principali (chi ha fatto la segnalazione, la vittima, i compagni testimoni, gli insegnanti di classe,..), raccoglierà le diverse versioni e tenterà di ricostruire l'accaduto tramite la raccolta di prove e documenti (quando è successo il fatto, dove, con quali modalità).

Una volta raccolte le testimonianze, i soggetti coinvolti (docenti di classe, Team bullismo, vicari, dirigente) procedono alla valutazione. Se i fatti non sono configurabili come bullismo e cyberbullismo, non si interviene in maniera specifica, ma prosegue il compito educativo della scuola. Qualora invece i fatti risultino confermati ed esistano prove oggettive di atti di bullismo e cyberbullismo, il Team aprirà un protocollo e proporrà le azioni da intraprendere condividendole con il Dirigente in forma orale e scritta.

### **Fase 3: SCELTA DELL'INTERVENTO E GESTIONE DEL CASO**

A seguito di un'approfondita valutazione il Team sceglierà come gestire il caso attraverso uno o più interventi. Ogni caso ha caratteristiche specifiche e andrà trattato in modo diverso. Tendenzialmente la procedura da seguire sarà la seguente:

- supporto e protezione alla vittima per evitare che si senta responsabile;
- comunicazione alla famiglia della vittima tramite convocazione: si descrivono i fatti e si fornisce supporto nell'affrontare la situazione, concordando modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili dentro e fuori la scuola (sportello di ascolto, educatori, etc...);

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)





**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- comunicazione alla famiglia del bullo/cyber bullo tramite convocazione: si descrivono i fatti, si preannunciano le sanzioni disciplinari, si fornisce supporto nell'affrontare la situazione, si analizza l'eventuale necessità di supporti personalizzati (sportello di ascolto, interventi psico-educativi, etc...);
- convocazione straordinaria del Consiglio o del team di classe: scelta dell'intervento da attuare (approccio educativo con la classe, intervento individuale con il bullo e la vittima, gestione della relazione tra bullo e vittima, eventuale coinvolgimento dei servizi del territorio); scelta del tipo di provvedimento disciplinare da prendere nei confronti del bullo, in base alla gravità; condivisione della decisione con la famiglia;
- lettera di comunicazione formale ai genitori del bullo/cyber bullo sulle decisioni prese dal Consiglio di classe o team di classe;
- eventuale denuncia all'autorità giudiziaria in caso di reato.

#### **Fase 4: MONITORAGGIO**

Il Team bullismo che ha condotto la gestione del caso, i docenti di classe e gli altri soggetti coinvolti provvederanno ad un attento monitoraggio della situazione, con lo scopo di verificare eventuali cambiamenti a seguito dell'intervento, l'efficacia delle misure prese, la presa di coscienza delle proprie azioni da parte del bullo/cyber bullo, l'effettiva interruzione delle sofferenze da parte della vittima.

#### **ALLEGATI**

1. SCHEDA DI PRIMA SEGNALAZIONE PREPOTENZE, BULLISMO, CYBER BULLISMO: scheda utilizzabile da tutto il personale scolastico, dai genitori, dagli alunni, per segnalare episodi di prepotenza ritenuti di grado medio/grave. Utile a ricostruire e analizzare il fatto compiuto.

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

2. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE IN MATERIA DI CYBERBULLISMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: utile agli ultraquattordicenni e ai genitori degli alunni al di sotto dei 14 anni, per richiedere il blocco o l'oscuramento dei dati che possono ledere i possessori minorenni.
  
3. MODELLO DI ISTANZA DI AMMONIMENTO: scheda utile a chiedere al Questore l'ammonimento all'autore della condotta molesta reiterata nel tempo.

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

**SCHEDA DI PRIMA SEGNALAZIONE**  
**ALLEGATO 1**  
**PREPOTENZE, BULLISMO, CYBERBULLISMO**

1. Nome e cognome di chi compila la scheda: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Plesso: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  
2. Chi fa la segnalazione è:
  - la vittima
  - un compagno
  - madre/padre della vittima
  - insegnante
  - altro \_\_\_\_\_
  
3. Data dell'episodio: \_\_\_\_\_
  
4. Persone coinvolte nell'episodio
  - Vittima. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  - Altre vittime. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  - Altre vittime. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  - Prepotente. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  - Altri prepotenti. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  - Altri prepotenti. Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_
  
5. Che tipo di prepotenze sono accadute? Dare esempi concreti degli episodi \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**  
**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**  
**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

-----  
-----

6. Quante volte sono accaduti gli episodi? Dove? -----

-----  
-----

7. Descrizione delle decisioni prese: -----

-----  
-----  
-----

8. Descrizione delle azioni messe in atto: -----

-----  
-----  
-----

9. Descrizione dell'esito del monitoraggio: -----

-----  
-----

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**

**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**

**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

**MODELLO DI SEGNALAZIONE PER IL GARANTE**  
**ALLEGATO 2**  
**PREPOTENZE, BULLISMO, CYBERBULLISMO**

Il richiedente \_\_\_\_\_

*Modello per segnalare episodi di bullismo sul web o sui social network e chiedere l'intervento del Garante per la protezione dei dati personali*

*Con questo modello si può richiedere al Garante per la protezione dei dati personali di*  
Disporre

Il blocco/ divieto della diffusione online di contenuti ritenuti atti di cyberbullismo sensi dell'art.2 comma2 della legge 71/2017 e degli artt.143 e 144 del d.lgs.196/2003

**INVIARE A**

Garante per la protezione dei dati personali  
Indirizzo e-mail: [cyberbullismo@gpdp.it](mailto:cyberbullismo@gpdp.it)

**IMPORTANTE** – *La segnalazione può essere presentata direttamente da chi ha un'età maggiore di 14 anni o da chi esercita la responsabilità genitoriale su un minore.*

**CHI EFFETTUA LA SEGNALAZIONE?**

(Scegliere una delle due opzioni e compilare tutti i campi)

Mi ritengo vittima di cyberbullismo e SONO UN MINORE CHE HA COMPIUTO 14 ANNI	Nome e cognome  Luogo e data di nascita  Residente a  Via/P.zza  Telefono
--	---

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

	E-mail/Pec
Ho responsabilità genitoriale su un minore che si ritiene vittima di cyberbullismo	Nome e cognome Luogo e data di nascita Residente a Via/P.zza Telefono E-mail/Pec Chi è il minore vittima di cyberbullismo? Nome e cognome Luogo e data di nascita Residente a Via/P.zza

IN COSA CONSISTE L'AZIONE DI CYBERBULLISMO DI CUI TI RITIENI VITTIMA?  
(indicare una o più azioni nella lista che segue)

- Pressioni
- Aggressione
- Molestia
- Ricatto
- Ingiuria
- Denigrazione
- Diffamazione

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**

**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**

**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**

**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**

**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- Furto d'identità (es. qualcuno finge di essere me sui social network, hanno rubato le mie password e utilizzato il mio account sui social network etc...)
- Illecita manipolazione, trattamento illecito di dati personali (es. qualcuno ha ottenuto e diffuso immagini, video o informazioni che mi riguardano senza che io lo volessi)
- Qualcuno ha diffuso online dati e informazioni /video, foto, post, etc...) per attaccare o ridicolizzare me e/o la mia famiglia e/o il mio gruppo di amici

QUALI SONO I CONTENUTI CHE VORRESTI FAR RIMUOVERE O OSCURARE SUL WEB O SU UN SOCIAL NETWORK? PERCHÉ LI CONSIDERI ATTI DI CYBERBULLISMO?

(inserire una sintetica descrizione – IMPORTANTE: SPIEGARE DI COSA SI TRATTA) \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Dove sono stati diffusi i contenuti offensivi?

- sul sito internet (è necessario indicare l'indirizzo del sito o meglio la URL specifica) \_\_\_\_\_  
-----
- su uno o più social network (specificare su quale/i social network e su quale/i profilo/i o pagina/e in particolare) \_\_\_\_\_  
-----
- altro (specificare) \_\_\_\_\_

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)

mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)





**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

Se possibile allegare all'e-mail immagini, video, screen shoot e/o altri elementi informativi utili relativi all'atto di cyberbullismo e specificare qui sotto di cosa si tratta

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

HAI SEGNALATO AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO O AL GESTORE DEL SITO WEB O DEL SOCIAL NETWORK CHE TI RITIENI VITTIMA DI CYBERBULLISMO RICHIEDENDO LA RIMOZIONE O L'OSCURAMENTO DEI CONTENUTI MOLESTI?

- Sì, ma il titolare/gestore non ha provveduto entro i tempi previsti dalla Legge 71/20017 sul cyberbullismo (allego copia della richiesta inviata e altri documenti utili)
- No, perché non ho saputo/potuto identificare chi fosse il titolare/gestore

HAI PRESENTATO DENUNCIA/QUERELA PER I FATTI CHE HAI DESCRITTO?

- Sì, presso \_\_\_\_\_
- No

Luogo, data

Nome e cognome

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004  
telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)  
mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)





**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**  
Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane  
Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio  
Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita

**MODELLO DI ISTANZA DI AMMONIMENTO**  
**ALLEGATO 3**  
**PREPOTENZE, BULLISMO, CYBERBULLISMO**

AL QUESTORE DELLA PROVINCIA DI \_\_\_\_\_

ISTANZA DI AMMONIMENTO

Il/La sottoscritta/o \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Non avendo ancora sporto querela per i fatti narrati di seguito

CHIEDE

Che la S.V. proceda alla completa identificazione ed all'ammonimento nei confronti del/della/

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ il quale/la quale con le proprie condotte di

- Pressioni
- Aggressione
- Molestia
- Ricatto
- Ingiuria
- Denigrazione
- Diffamazione
- Furto d'identità ( es. qualcuno finge di essere me sui social network, hanno rubato le mie password e utilizzato il mio account sui social network etc...)
- Illecita manipolazione, trattamento illecito di dati personali (es. qualcuno ha ottenuto e diffuso immagini, video o informazioni che mi riguardano senza che io lo volessi)

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)

mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**

**Istituto Superiore "Lorenzo Rota" di Calolziocorte (LC)**

**Liceo Scientifico | Liceo Scientifico delle Scienze Applicate | Liceo delle Scienze Umane**

**Amministrazione, Finanze e Marketing | Costruzioni Ambiente e Territorio**

**Istruzione e Formazione Professionale: operatore ai servizi di vendita**

- Qualcuno ha diffuso online dati e informazioni (/video, foto, post, etc...) per attaccare o ridicolizzare me e/o la mia famiglia e/o il mio gruppo di amici

Qui allegati, in particolare, i comportamenti posti in essere, realizzati per via telematica Il/La sottoscritta si riserva inoltre la facoltà di sporgere querela nei confronti del Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ nei previsti termini di legge.

Luogo, data

Nome e cognome

Via Lavello, 17 | 23801 CALOLZIOCORTE (Lc) | cod. fisc. 92058850139 | cod. mec. LCIS008004

telefono 0341.633156 - | [www.isrota.edu.it](http://www.isrota.edu.it)

mail: [lcis008004@istruzione.it](mailto:lcis008004@istruzione.it) | pec: [lcis008004@pec.istruzione.it](mailto:lcis008004@pec.istruzione.it)